



Sveučilište u Mostaru / University of Mostar

CONFERENCE

“Austrian Support to Higher Education in BiH“

Sarajevo, May 23-24, 2011

OSIGURANJE KVALITETE
NA SVEUČILIŠTU U MOSTARU

prof.dr.sc. Snježana Rezić, QA koordinator



Razvitak sustava osiguranja kvalitete

Projekti:

Structural Development of Quality Assurance in Higher Education
2006-2008

Strengthening Quality Assurance in BiH

Strategic and Structural Development of Quality Assurance in
Bosnian and Herzegovinian Higher Education 2008.-2011.

Quality Assurance procedure for Promoting University – Enterprise
Cooperation

From Quality Assurance to Strategy Development

Eu Oriented Self-Evaluation Report Procedures for BH Universities



Razvitak sustava osiguranja kvalitete

2002./2003.

Promocija osiguranja kvalitete
Uključivanje studenata u tijela Sveučilišta i članica (Senat i Fakultetsko vijeće)
Studentska anketa (Medicinski fakultet)

2003/2004.

Samoevaluacija članica
Uključivanje studenata u proces osiguranja kvalitete
Evaluacija nastave od strane studenata na svim članicama Sveučilišta
Vanjska evaluacija Sveučilišta

2004./2005.

Formiranje Povjerenstva za osiguranje kvalitete na razini Sveučilišta
Studenti su uključeni u sva tijela na razini Sveučilišta i članica

2005./2006.

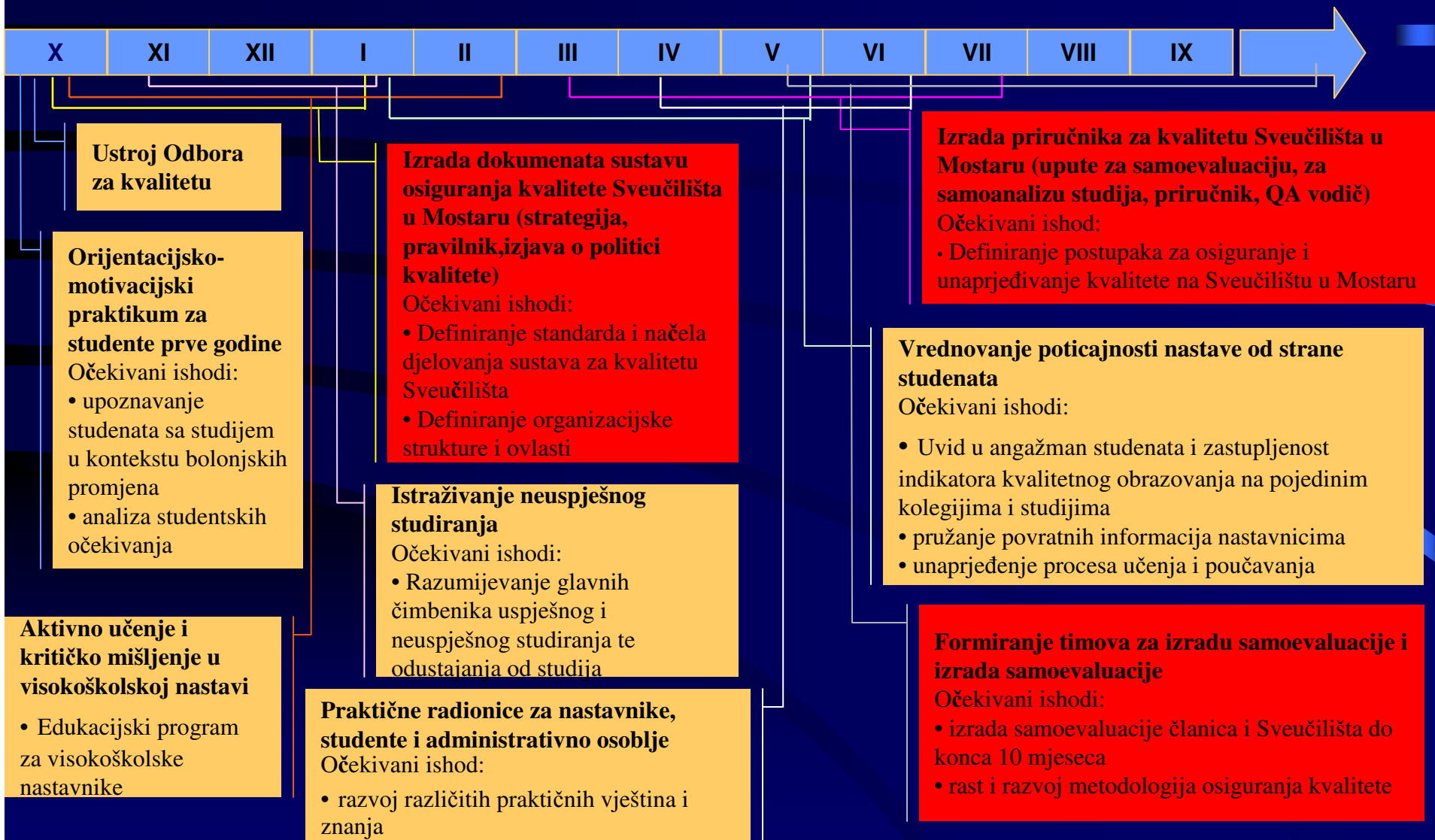
Pravilnik o studentskoj anketi
Formiranje ureda za osiguranje kvalitete na razini Sveučilišta
Projekt na razini Sveučilišta: Implementacija QMS na razini Sveučilišta

2006./2007.

Analiza stanja QMS na Sveučilištu i članicama
Imenovanje koordinatora na razini sveučilišta i članica
Edukacija osoblja
Promocija sustava-kroz radionice seminare

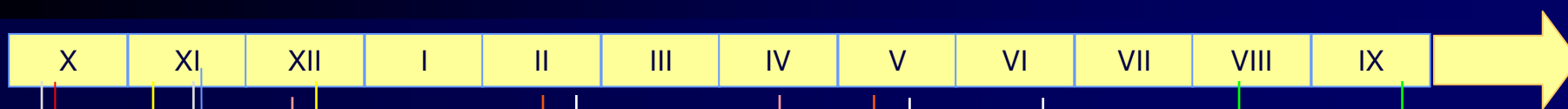


AKTIVNOSTI I ISHODI 2007./2008.





AKTIVNOSTI I ISHODI 2008./2009.



Formiranje tima za izradu strategije Sveučilišta
Formiranje tima za vanjsku evaluaciju
ISHOD:
Izrada strategije razvoja sveučilišta

Izrada samoevaluacije Sveučilišta-završno izvješće HR i ENG verzija
ISHOD:
Uočavanje slabosti i nedostataka
Razvojni planovi
Poboljšanje sustava osiguranja kvalitete
Priprema za vanjsku evaluaciju

Izrada samoevaluacije članica

ISHOD:

Pregled stanja članica, razvojni planovi za naredni period, preporuke za kontinuirano poboljšanje i institucionalni napreak

Izrada strategije razvoja Sveučilišta (kratkoročna strategija)
ISHOD:
Definiranje razvojnih ciljeva i smjernica za njihovu realizaciju

Vanjska evaluacija Sveučilišta
ISHOD:
Ocjena položaja Sveučilišta u akademskoj zajednici
Mjere za poboljšanje stanja

Nabavka software-a za analizu studentskih anketa

ISHOD

upoznavanje studenata prve godine sa svim detaljima vezanim uz studij, kvalitetna priprema za studij, uvažavanje očekivanja studenata

Izrada samoanalize studija
ISHOD:
Unaprjeđenje procesa učenja i poučavanja





AKTIVNOSTI I ISHODI 2009-2011.

2009./2010.

Prijava projekta “Razvoj informacijskog sustava za osiguranja kvalitete” zajedno sa Univerzitetom u Zenici

ISHOD:

Prihvatanjem projekta stvoreni uvjeti za razvoj informacijskog sustava za osiguranje kvalitete.

2010./2011.

Realizacija DISQA” zajedno sa Univerzitetom u Zenici

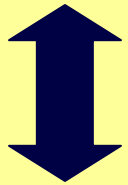
ISHOD:

- Razvijen zajednički set KPI
- Razvijena arhitektura IS za osiguranje kvalitete
- Razvijen IS za osiguranje kvalitete

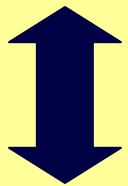


Osiguranje kvalitete na Sveučilištu u Mostaru - DANAS

SENAT Sveučilišta u Mostaru



Sveučilišni Odbor za osiguranje kvalitete



Jedinice za osiguranje kvalitete u sastavnicama sveučilišta

- Ustrojen sustav za osiguranje kvalitete
- Definirane zadaće pojedinih tijela sustava
- Izrađeni i usvojeni dokumenti sustava za osiguranje kvalitete
- Razrađen plan aktivnosti za svaku akademsku godinu
- Organizirana sveučilišna mreža za osiguranje kvalitete
- Uspostavljen dinamički ciklus osiguranja kvalitete
- Razvijen informacijski sustav za osiguranje kvalitete



Projekt” Informatizacija sustava osiguranja kvalitete”

**Partneri u projektu:
Sveučilište u Mostaru i
Univerzitet u Zenici**

Financiran od strane ADC i Vlade Lihtenšteina

**Ciljevi projekta:
Razvoj informacijskog sustava za osiguranje kvalitete**

Podrška korisnicima sustava osiguranja kvalitete

Podrška menadžmentu visokoškolske institucije



Informatizacija sustava za osiguranje kvalitete

-RAZVIJEN SET KLJUČNIH INDIKATORA ZA OSIGURANJE KVALITETE

I. Studij i studenti

II. Kapaciteti (osoblje, financijski pokazatelji, infrastrukturni pokazatelji, knjižnični resursi)

III. Znanstveno-istraživački rad

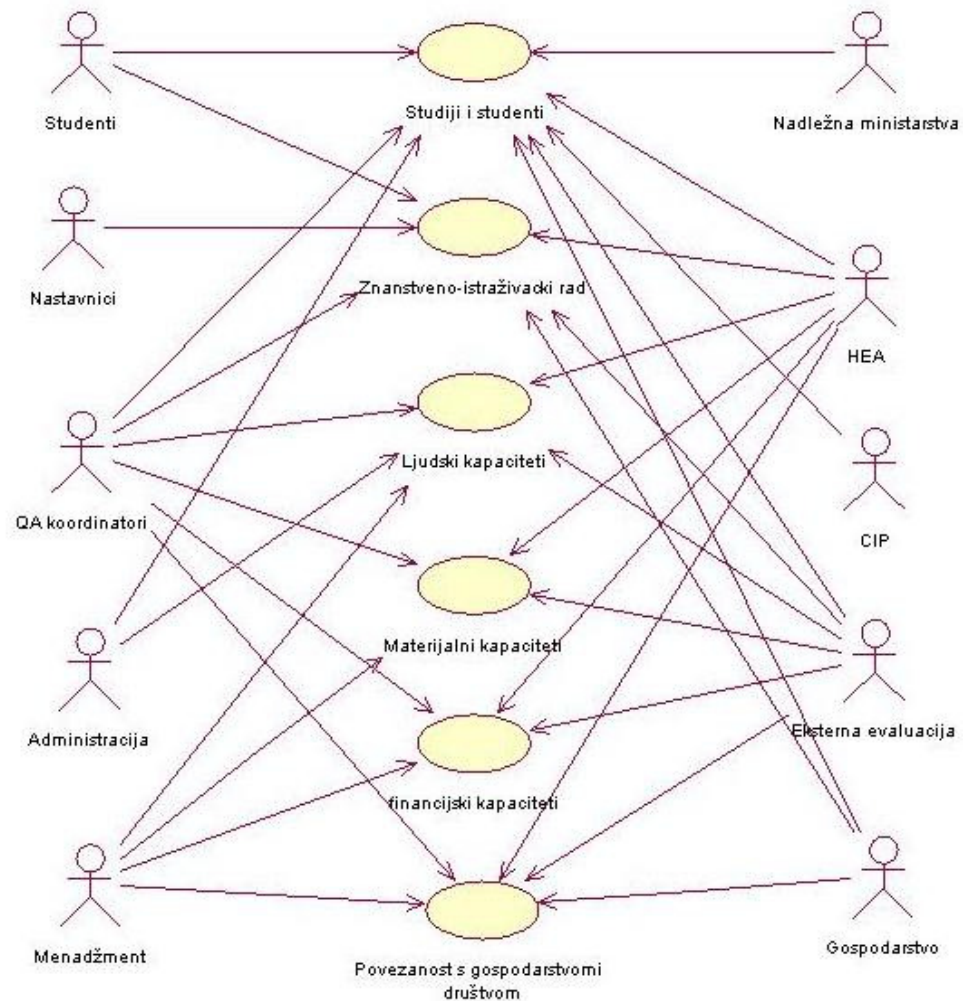
IV suradnja sa okruženjem

40 indikatora



Informatizacija sustava za osiguranje kvalitete

Dokument “Arhitektura sustava ISQA”





Informatizacija sustava za osiguranje kvalitete

Osnovne značajke ISQA su:

Jednostavno i automatsko preuzimanje potrebnih podataka iz standardnog IS-a

Kontinuirano praćenja podataka kroz vrijeme, analiza duljih vremenskih serija podataka

Jednostavno i lako razumljivo korisničko sučelje

Mogućnost pristupa podacima s bilo koje lokacije (web pristup)

Visok stupanj zaštite od neovlaštenog pristupa podacima

Otvorenost prema različitim alatima za analizu podataka (statističkim, data mining i sl.)



Projekt "Informatizacija sustava osiguranja kvalitete"

Microsoft Internet Explorer browser window showing a search interface for exam results. The address bar shows <http://77.221.16.6:41114/ispitnirokovi.html>.

parametri pretrage

Fakultet: FAKULTET STROJARSTVA I RAČUNARSTVA

Studij: STUDIJ STROJARSTVA

Akademski godina: 2010/2011

Rok: 01.04.2011 - 30.04.2011

Pretraži

Studij
 Akademski godina
 Ispitni rok

Studij: STUDIJ STROJARSTVA, Akademski godina: 2010/2011, Ispitni rok: 01.04.2011 - 30.04.2011

Datum roka	Predmet	Prijava do	Odlava do	Status
26.04.2011 08:00	OSNOVE MENADŽMENTA	23.04.2011 00:00	25.04.2011 00:00	Održan
20.04.2011 08:00	MATERIJALI I	17.04.2011 00:00	19.04.2011 00:00	Održan
19.04.2011 08:00	INŽENJERSKA GRAFIKA I CAD	16.04.2011 00:00	18.04.2011 00:00	Održan
18.04.2011 08:00	OBLIKOVANJE POMOĆU RAČUNALA	15.04.2011 00:00	17.04.2011 00:00	Održan
15.04.2011 08:00	MATEMATIKA I	12.04.2011 00:00	14.04.2011 00:00	Održan
14.04.2011 08:00	TEHNOLOGIJA I DRUŠTVO	11.04.2011 00:00	13.04.2011 00:00	Održan
13.04.2011 08:00	MEHANIKA I	10.04.2011 00:00	12.04.2011 00:00	Održan
12.04.2011 08:00	MATEMATIKA II	09.04.2011 00:00	11.04.2011 00:00	Održan

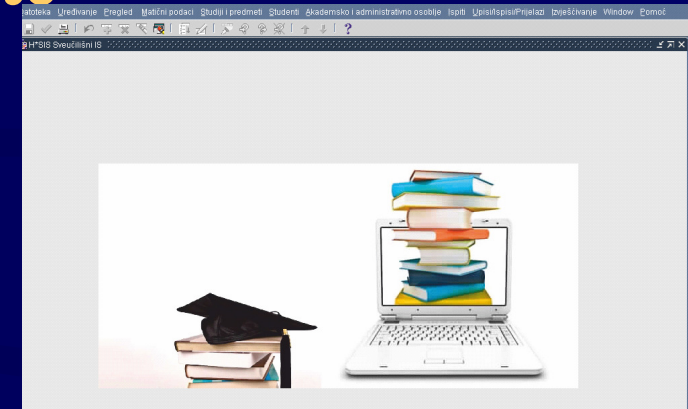
students - pregled prijave ispita

izbornik - studenti > studenti - pregled prijavljenih ispita

Go Actions

Datum roka	Datum prijave	Predmet	Broj izlaska	Status
01.01.2007	25.01.2011	TRGOVAČKO PRAVO	1	Prijavljen
01.01.2007	25.01.2011	FRANCUSKI JEZIK (I)	1	Prijavljen
01.01.2007	25.01.2011	FRANCUSKI JEZIK (I)	1	Prijavljen
01.01.2007	26.01.2011	ENGLJSKI JEZIK (I)	1	Prijavljen
01.01.2007	26.01.2011	ENGLJSKI JEZIK (I)	1	Prijavljen
01.01.2007	25.01.2011	NJEMAČKI JEZIK (I)	1	Prijavljen
01.01.2007	26.01.2011	NJEMAČKI JEZIK (I)	1	Prijavljen
01.01.2007	26.01.2011	MIKROEKONOMIJA	1	Prijavljen

1 - 8

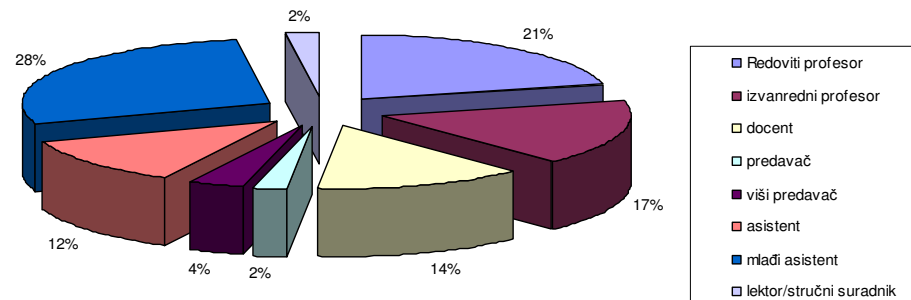


Home Page > Izbornik - profesori > profesori - pregled Ispitnih rokova

Go Actions

Studij: MARKETING

Edit	Fakultet	Akademski godina	Semestar	Vrsta roka	Datum roka	Profesor	Predmet	Status roka	PRIJAVNICE	Zapisnik
'Ažuriraj'	Ekonomski fakultet	2006/2007	1	JR	01.01.2007 00:00	Prof. MARKO MARKIĆ	16-POSLOVNA ORGANIZACIJA	Nije održan		Tiskanje
'Ažuriraj'	Ekonomski fakultet	2006/2007	1	JR	01.01.2007 00:00	Prof. MARKO MARKIĆ	7-MATEMATIKA	Nije održan		Tiskanje
'Ažuriraj'	Ekonomski fakultet	2006/2007	1	JR	01.01.2007 00:00	Prof. MARKO MARKIĆ	28-JAVNE FINANCIJE	Nije održan		Tiskanje
'Ažuriraj'	Ekonomski fakultet	2006/2007	1	JR	01.01.2007 00:00	Prof. MARKO MARKIĆ	21-RAČUNOVODSTVO	Nije održan		Tiskanje





ZAKLJUČAK

HVALA

AUSTRIAN DEVELOPMENT COOPERATION

WUS AUSTRIA





Zahvaljujem
na pozornosti!!!