



HEA

Agencija za razvoj visokog obrazovanja
i osiguranje kvalitete

VANJSKO OSIGURANJE KVALITETA NA VISOKOŠKOLSKIM USTANOVAMA: RAZVOJ I IZAZOVI

nihad.fejzic@hea.gov.ba

www.hea.gov.ba

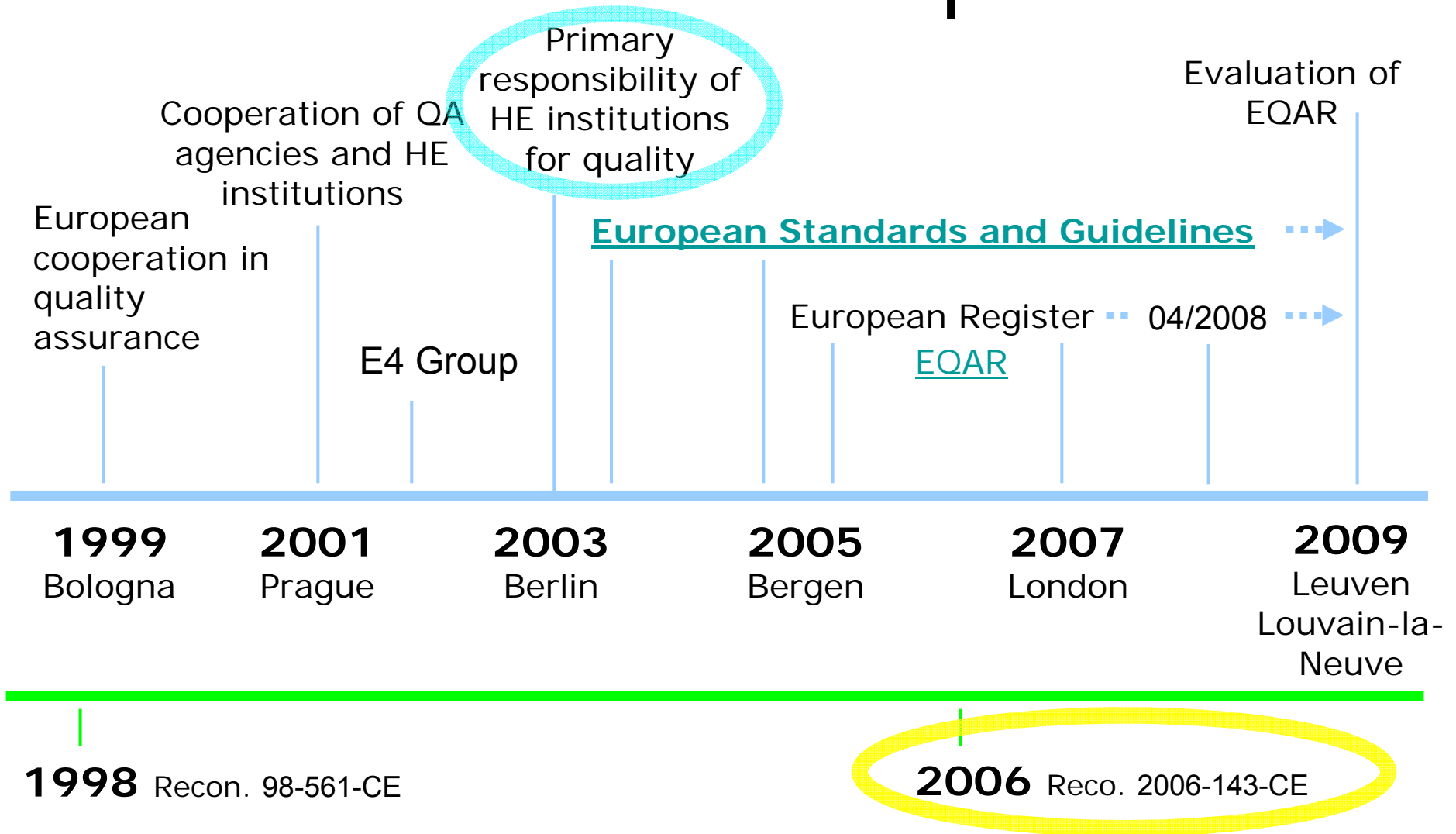
Ciljevi prezentacije

- Bolonjske reforme u BiH i zakonodavni okvir
- Uloga i zadaci HEA
- Vanjsko osiguranje kvaliteta i akreditacije
- Izazovi

Bolonjske reforme u BiH



Bologna process and quality assurance developments



Bolonjske reforme u BiH

- BiH potpisnica “Bologna Declaration” (1999) u Berlinu 2003, međutim kašnjenje u provođenju.
- Reforme suočene sa slabim institucionalnim kapacitetima, kompleksan i heterogen politički sistem, nedostak znanja i resursa
- Ministarstva entiteta i kantona nadležna za visoko obrazovanje
- Okvirni zakon o visokom obrazovanju usvojen 2007. godine, međutim usaglašavanje zakona na nižim nivoima još nije okončano u potpunosti
- Ministarstvo civilnih poslova BiH, Rektorska konferencija, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta i Centar za informisanje i priznavanje dokumenta

Agencija (HEA)

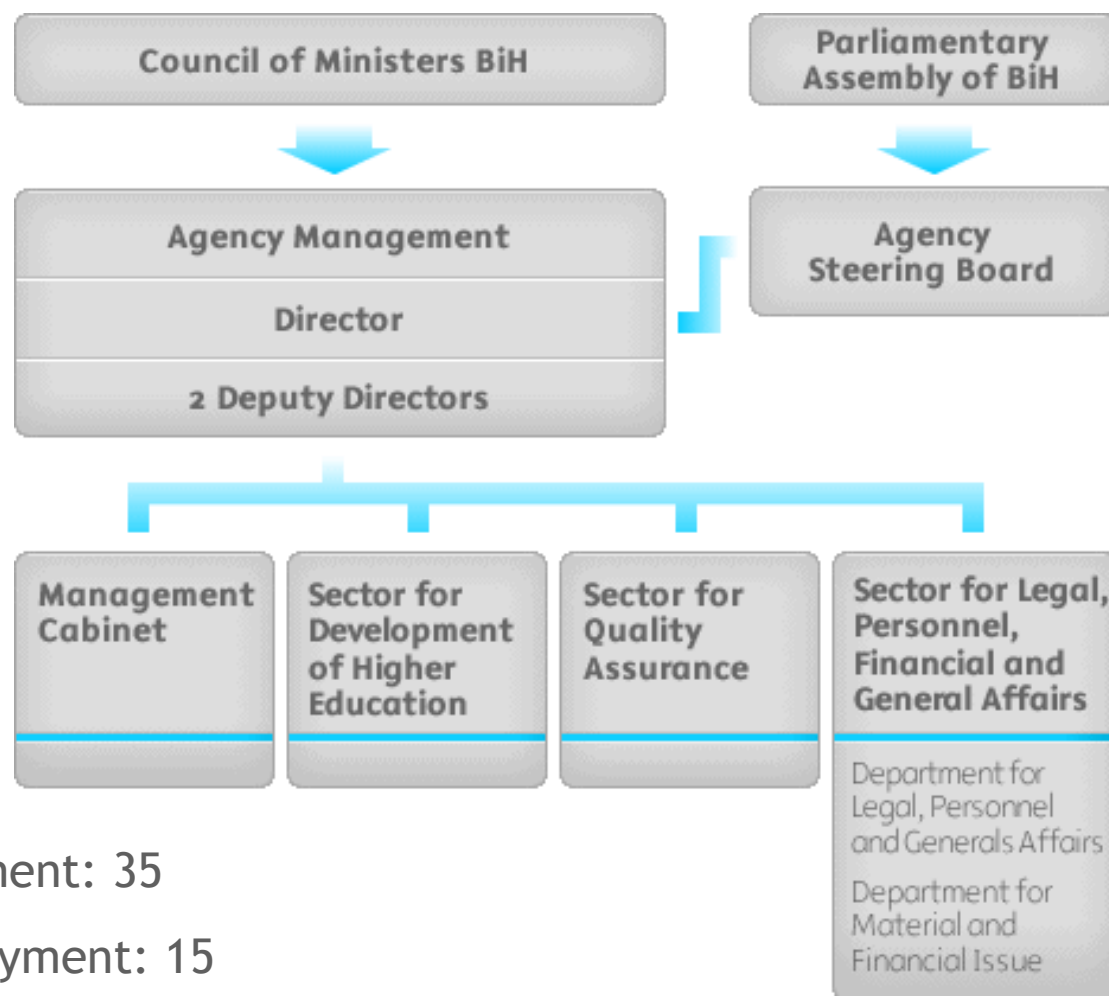


www.hea.gov.ba

Institucionalna uspostava

- Odluka Vijeća Ministara BiH o početku rada i sjedištu Agencije: Mart, 2008
- Imenovanje rukovodstva Agencije: Oktobar 2008
- Imenovanje Upravnog odbora Agencije: Decembar 2008
- Agencija je samostalna upravna organizacija koja ima dvije osnovne zadaće:
 - da priprema, usvaja i predlaže normative i dokumente za visoko obrazovanje kao što su standardi, smjernice, preporuke...
 - da u saradnji sa nadležnim ministarstvima provodi postupke vanjskog osiguranja kvaliteta i akreditacije VŠU i studijskih programa.

Organizational Structure



Total employment: 35

Current employment: 15

VANJSKO OSIGURANJE KVALITETA U BiH



Standardi i smjernice za QA u BiH

- Bazirani na ESG-u (više od 75% identični)
- Razvijeni uz sudjelovanje akademske zajednice, ministarstava i europskih eksperata
- Uvojeni na Vijeću ministara BiH
27.12.2007. godine
- Objavljeni u Službenom glasniku BiH broj
13/08

Standardi i smjernice za QA u BiH

Dvije skupine standarda:

- Za interno osiguranje kvaliteta u visokoškolskim ustanovama (8)
- Za eksterno osiguranje kvaliteta (7)

Standardi za interno osiguranje kvalitete

1. Politika rada i procedure za osiguranje kvaliteta
2. Usvajanje, praćenje i periodična revizija programa i stupnjeva
3. Provjera znanja studenata
4. Osiguranje kvaliteta nastavnog osoblja
5. Resursi za učenje i potpora studentima
6. Sistem informacija
7. Informacije za javnost
8. Veza između internog i eksternog osiguranja kvalitete

Model akreditacije

INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA

32 visokoškolske ustanove

Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju BiH (potpuno kompatibilni s ESG)

Samoevaluacijsko izvješće (poglavlje I.)

Eksperti: 5 članova (2 BiH nastavnika, strani ekspert, stručnjak iz prakse i student)

Posjeta eksperata instituciji

Ishod: akreditirati (4-6 god.), ne-akreditirati

Izvješće se prezentira javnosti

Posakreditacijske aktivnosti

PROGRAMSKA AKREDITACIJA

500 programa u prvom ciklusu (vjerojatno još 500 u ostala dva)

Evaluacija akademskih sadržaja programa i Bolonjskih principa (okvir za kvalifikacije, misija programa, ishodi učenja, ECTS struktura, itd...) i kapaciteta institucije da taj program realizira - BIT ĆE IZRAĐENI **NORMATIVI**

Samoevaluacijsko izvješće

Eksperti: 4 člana: profesor, predstavnik tržišta rada, međunarodni stručnjak (akademski) i student

U 2010. godini će biti izrađeni **NORMATIVI I MODEL AKREDITACIJE**

2010

www.hea.gov.ba

2010

2011

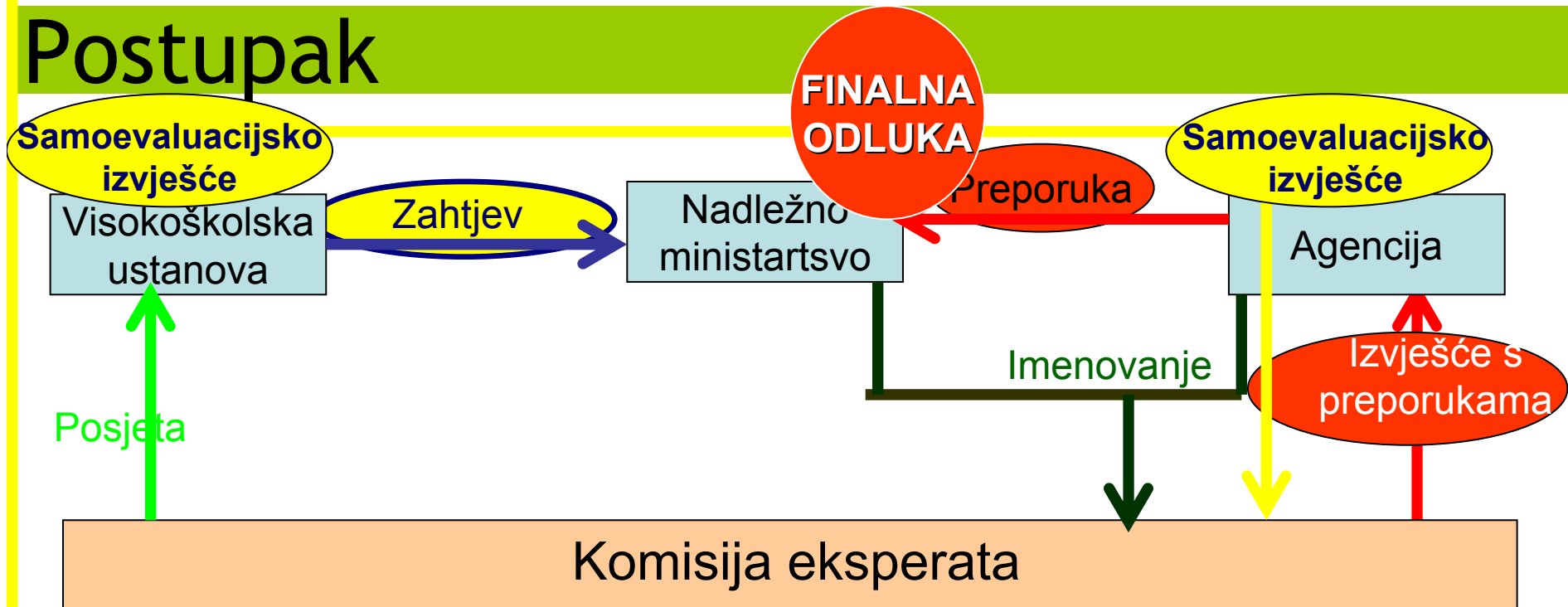
Pripreme za akreditacije

- Utvrđivanje kriterija i provođenje natječaja za izbor stručnjaka
- Usvajanje modela i izrada akata koji ga opisuju
- Prezentacija modela univerzitetima i ministarstvima (sastanci, posjete, konferencija)
- Trening eksperata
- Trening službenika u ministarstvima

2009

2010

Postupak



POSTAKREDITACIJSKE AKTIVNOSTI AKREDITIRANIH VISOKOŠKOLSKIH USTANOVA:

Izrada akcionog plana na bazi preporuka eksperata

Godišnji izvještaj o provedbi akcionog plana se dostavlja Agenciji

Eksperti (stručnjaci) za akreditaciju

- Stručnjaci - predstavnici akademske zajednice u BiH
- Stručnjaci – predstavnici privrede i prakse
- Studenti
- Međunarodni stručnjaci

Kriteriji za izbor eksperata

- (1) Izbor u naučno nastavno zvanje, odnosno nastavno umjetničko zvanje nastavnika u relevantnoj naučnoj oblasti
- (2) Dobro poznavanje pisanog i govornog engleskog jezika
- (3) Iskustvo u rukovođenju i osiguranju akademskih standarda i kvaliteta u pružanju obrazovnih usluga, na rukovodnim mjestima na nivou ustanove ili nastavnog osoblja u visokoškolskoj ustanovi
- (4) Iskustvo u nastavi i/ili nadzoru istraživačkog studentskog rada
- (5) Iskustvo u ocjeni uspjeha studenata u visokoškolskim ustanovama ili istraživačkim programima u svojoj ili nekoj drugoj visokoškolskoj ustanovi
- (6) Dobre sposobnosti usmene i pismene komunikacije i vještine izrade izvještaja
- (7) Sposobnost rada na elektronskim ili internetskim komunikacijskim sistemima
- (8) Sposobnost djelotvornog rada u timu
- (9) Sposobnost poštivanja dogovorenih protokola, procedura i rokova

Kriteriji za izbor studenata

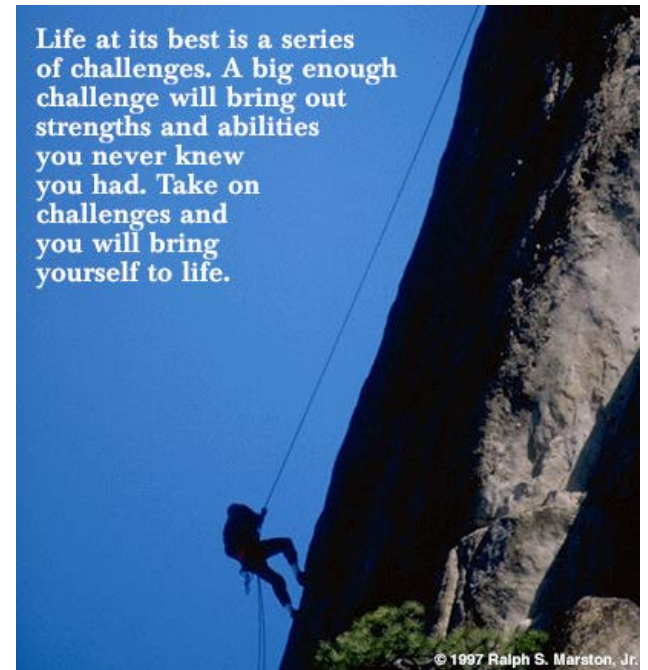
- (1) Minimalni prosjek u dosadašnjem studiju 8 ili 3,5
- (2) Kontinuitet redovnog studija
- (3) Iskustvo u reformama visokog obrazovanja
- (4) Dobro poznavanje pisanog i govornog engleskog ili drugog svjetskog jezika
- (5) Dobre sposobnosti usmene i pismene komunikacije i vještine izrade izvještaja
- (6) Sposobnost rada na elektronskim ili internetskim komunikacijskim sistemima
- (7) Sposobnost djelotvornog rada u timu
- (8) Sposobnost poštivanja dogovorenih protokola, procedura i rokova



IZAZOVI

www.hea.gov.ba

Life at its best is a series of challenges. A big enough challenge will bring out strengths and abilities you never knew you had. Take on challenges and you will bring yourself to life.



Šta očekujemo od reformi: nemoguća misija?

- Inovacije, učenje i osiguranje kvaliteta
- Edukacija bazirana na nauci
- Edukacija bazirana na potrebama društva i ekonomije
- Nova struktura studijskih programa (NQF)
- Bolja povezanost poslodavaca i VŠU
- Poboljšanja u međunarodnoj saradnji
- Era modernih Univerziteta i efikasnih vladinih institucija

EUA preporuke: Osiguranje kvaliteta i kreativnost?

- Osiguranje kvaliteta mora biti “kontekst senzitivno” i individualizirano
- Proces QA treba imati razvojni karakter
- QA sveobuhvatno, nije samo fokusiran na QA urede
- VSU i QA Agencije trebaju osigurati uključenje svih, naročito studenata
- Preduslov za učinkovit QA koji jača kreativnost je partnerstvo institucija i agencija
- Omogućiti preuzimanje rizika
- Razmjena iskustava



Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete
BA – 78000 Banja Luka, Bulevar Stepe Stepanovića 11
T: +387 51 462 300, F: +387 51 462 302
e-mail: info@hea.gov.ba

www.hea.gov.ba