

RAPORTI I VLERËSIMIT TË JASHTËM TË PROJEKTIT

1

**Përkrahja dhe zhvillimi i strukturave për
sigurimin e cilësisë tek bartësitë privat
të arsimit të lartë në Kosovë**

Vjosa Mullatahiri

Përmbajtja

2

- Qëllimi i vlerësimit të jashtëm të projektit
- Metodologjia e vlerësimit
- Gjetjet dhe Rekomandimet
- Pyetje dhe Përgjigje

Qëllimi i vlerësimit të jashtëm të projektit

3

- Objektiva kryesore
 - ▣ Të vlerësohet ndikimi i projektit dhe arritjet e deritanishme në raport me rezultatet e pritshme dhe aktivitetet e planifikuara.
- Objektivat specifike:
 - ▣ Të vlerësohet rëndësia e aktivitetet të projektit dhe si përceptohet projekti nga përfituesit;
 - ▣ Të vlerësohet se cilat mund të jenë aktivitetet e ardhshme ose çfarë përkrahje mund t'ju ofrohet njësive për sigurimin e cilësisë (NSC) të 10 BPAL-ve, në mënyrë që të përmirësohen sistemet dhe proceset për SC, dhe
 - ▣ Të ofrohen rekomandime për përkrahjen e mëtutjeshme të NSC në BPAL, duke e marrë parasysh se SC është proces dinamik.

Metodologjia e vlerësimit

4

□ **Faza e parë – Përgatitja dhe Hulumtimi**

- Shqyrtimi i dokumenteve të projektit dhe raporteve

□ **Faza e dytë – Vlerësimi aktual**

□ **Pyetësorët**

- Intervista gjysmë të strukturuar me 4 partnerët implementues
- Intervista gjysmë të strukturuar me 10 BPAL - 47 pyetje të strukturuar në 5 seksione të bazuara në rezultatet e pritshme të projektit.
- Anketa online me studentët (1000) – Shfletuesit Google-22 pyetje të strukturuar në 4 seksione
 - 117 studentë nga 7 BPAL (AAB-Riinvest-13; Biznesi – 18; Dardania-4; Pjeter Budi 17; UBT – 35; Universum- 1, Tempulli -29)

□ **Faza e tretë– Shkrimi i raportit**

- Analizimi i të dhënave
- Shkrimi i raportit

Gjetjet dhe Rekomandimet

5

- Ngritja e vetëdijes dhe analizimi i thellë i nevojave sa i përket sigurimit të cilësisë në BPAL-ët
- Ndërtimi i kapaciteteve
- Zhvillimi i sistemit të SC tek BPAL-ët në Kosovë
- Propagandimi apo shpërndarja e informatave
- Qëndrueshmëria
- Kontrollimi i cilësisë dhe monitorimi i projektit

Ngritja e vetëdijes dhe analizimi i nevojave për sigurimin e cilësisë në BPAL-ët & Shpërndarja e informatave

6

- QA@PHEP webfaqja shërbente si burim i informacionit dhe mjetë për shkëmbimin e eksperiencave
- Pyetësorët për vlerësimin e nevojave – identifikimin e përparësive dhe mangësive
- Ditët e informacionit janë vlerësuar shumë lartë prej të gjitha BPAL-ve dhe studentëve
 - Nga anketa online rezulton se studentët kanë marrë informacionin nga: Njësia për sigurimin e cilësisë (55%), broshurat dhe posterët (42%), administrata e Institucionit (24%), and webfaqja (14%).

“Në takimin e konsorciumit dhe ditët e informacionit për herë të parë janë takuar të gjitha BPAL-ët”

Ndërtimi i kapaciteteve

7

- Trajnimi i menaxherëve dhe stafit akademik
 - ▣ Zyrtarët e SC kanë pranuar përkrahje të vazhdueshme prej insitucionit dhe sugjerimet e tyre për të përmirësuar cilësinë e programve, metodat për vlerësimin e studentëve janë marrë seriozisht nga menaxhmenti dhe stafi akademik
- “Zyrtarët e SC janë fuqizuar dhe iu janë dhënë më shumë kompetenca” Znj. Zhushi
- Trajnimi për administratën
 - ▣ Zyrtarët e SC kanë pranuar se administrata është duke e luajtur një rol të rëndësishëm në ofrimin e shërbimeve cilësore.

Ndërtimi i kapaciteteve

8

□ Trajnimi i studentëve

- 23 respondentë nga anketa online që kanë marrë pjesë në trajnim kanë thënë se kanë vërejtur përmirësime në strukturat e SC
- 69% (78 prej 113) kanë konfirmuar involvimin e tyre në proceset e sigurimit të cilësisë,
- 94% (74 prej 78) kanë pranuar dhe plotësuar format e vlerësimit përmes të cilave janë vlerësuar metodat mësimdhënies dhe vlerësimit të studentëve, dhe programet studimore;
- 54% (42 prej 78) kanë marrë pjesë në panelet diskutuese për akreditimin e kolegjit

Ndërtimi i kapaciteteve

9

- 79 (94%) prej 84 respondentëve të cilët kanë ndëgjuar për projektin QA@PHEP
 - ▣ 52% kanë thënë se shërbimet e studentëve janë avancuar
 - ▣ 57% kanë thënë se shërbimet e karrieres janë përmirësuar
 - ▣ 57% kanë thënë se metodat për vlerësimin e studentëve janë përmirësuar
 - ▣ 59% kanë thënë se ka përmirësime sa i përket programeve studimore
 - ▣ 62% dëshmojnë progres në programet hulumtuese.

Zhvillimi i sistemit të SC tek BPAL-ët

10

- 10 zyre të SC janë pajisur me të gjitha mjetet e nevojshme për punë
- Përkrahja e pjesshme financiare për përmirësimin dhe fuqizimin e strukturave të SC ka qenë shumë e dobishme për të gjitha BPAL-ët.
- Vizitat studimore kanë luajtur një rol kyç në
 - ▣ Institutionalizimin dhe standardizimin e SC
 - ▣ Përfshirjen e të gjitha strukturave të institucionit në proceset e SC
 - ▣ Ndërrimin e çasjes kur institucioni prezenton programe të reja studimore
- Manuali për procedurat dhe proceset e SC është finalizuar, shtypur dhe do të shpërndahet sot në konferencë

Qëndrueshmëria

11

- Të gjitha institucionet kanë kuptuar rëndësinë strukturave dhe sistemeve për SC dhe rëndësinë e zbatimit të tyre për të arritur synimin e tyre – punësueshmëria e studentëve.
- Të gjitha BPAL-ët janë të përkushtuara të mbështesin NSC dhe stafin, edhe pas përfundimit të projektit.
- NSC janë më të strukturuar, standardizuara dhe funksionale, gjë që është confirmuar edhe nga 72% të respondentëve nga anketa online dhe nga drejtoresha e AAK, Znj. Zhushi

Kontrollimi i cilësisë dhe monitorimi i projektit

12

- Pas çdo punëtorie, trajnimi apo vizite studimore, pjesëmarrësve iu janë dërguar format e vlerësimit për tu siguruar se projekti është duke adresuar nevojat e këtij sektori dhe për të siguruar se sugjerimet e institucioneve pjesëmarrëse janë marrë parasysh.

Rekomandimet nga partnerët implementues të projektit

13

- Të gjenden mënyra për të rritur pjesëmarrjen e studentëve në proceset vlerësuese;
- Të përpilohen forma vlerësuese për të siguruar përgjigje relevante dhe objektive nga studentët, ashtu që t'i kontribuojë përmirësimit të proceseve për sigurimin e cilësisë dhe përmirësimit të programeve studimore;
- Studentët duhet të jenë më objektiv kur ju jepet mundësia të vlerësojnë profesorët e lëndëve, programet studimore dhe strukturat për sigurimin e cilësisë tek BPAL-ët;
- Metodologjia për vlerësimin e studentëve duhet të bazohet në objektivat e mësim-nxënies të secilës lëndë;
- Përcaktimi i lëndëve në secilin program studimor duhet të bazohen në kompetencat që pritet t'i ketë secili student me rastin e përfundimit të studimeve;
- Projekti QA@PHEP të ketë fazën e dytë, meqë rast mund të përfshihen më shumë BPAL dhe BPAL-ët që kanë përfituar nga faza e parë të kenë përkrahje të vazhdueshme në avancimin e proceseve për sigurimin e cilësisë.

Rekomandimet nga BPAL-ët

14

- Të përkrahet departamenti i Hulumtimit & Zhvillimit në secilin insititucion dhe të fuqizohet qendra e karrierës;
- Të organizohen programe trajnuese per profesorë për metodat e reja të mësimnxënies;
- Të përkrahet themelimi i bibliotekave online;
- Të organizohen vizita studimore në regjion për të shkëmbyer eksperiencat në fushën e sigurimit të cilësisë dhe programeve studimore;
- Të themelohet Shoqata e Bartësëve të Arsimit të Lartë Privat, e cila do të jetë zëri dhe promovuesi i BPAL-ëve;
- Të përkrahet themelimi i mekanizmave dhe procedurave për të vlerësuar punën hulumtuese;
- Të organizohen trajnime shitesë për proceset e vlerësimit të studentëve;
- Të organizohen trajnime për mënyrën e menaxhimit të bibliotekave;

Rekomandimet nga Students

15

- Themelimi i bibliotekës online(62%)
- Avancimi i qendrës për shërbimin e studentëve (55%) dhe avancimi i qendrës së karrierës (33%)
- Të aktivizohet unioni i studentëve (52%)
- Rritja e pjesëmarrjes së studentëve në proceset vendim-marrëse (44%)
- Avancimi i shërbimeve të zyrës për sigurimin e cilësisë(42%)
- Përmirësimi i metodave për vlerësimin e studentëve (31%)
- Ndërtimi i laboratoreve për lëndët specifike (30%)
- Avancimi i Departamentit për Hulumtim dhe Zhvillim (29%)
- Krijimi i lidhjeve në mes të BPAL-ve dhe komunitetit të biznesit (26%)
- Krijimi i një klime kooperuese në mes të profesorëve dhe studentëve (22%)

Ju faleminderit!

Pyetje dhe Përgjigje